

## Соглашение

об использовании материалов и сервисов интернет сайта <https://spectrasoft.ru>

Настоящий документ «Соглашение об использовании материалов и сервисов интернет сайта <https://spectrasoft.ru>» (далее – Соглашение) представляет собой предложение Администрации заключить соглашение на изложенных ниже условиях.

**Перед использованием материалов и сервисов интернет сайта <https://spectrasoft.ru>, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения.**

### 1. Основные термины и определения, используемые в Соглашении

- 1.1. **Сайт** — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена <https://spectrasoft.ru>, предназначенных для ознакомления Пользователей с информацией о Товарах и оформления Заказов на приобретение Товаров. Стартовая страница Сайта, с которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу <https://spectrasoft.ru>.
- 1.2. **Администрация** — Общество с ограниченной ответственностью «Спософт» (ИНН 7718965696 ОГРН 1147746074255). Администрация, в лице своих уполномоченных сотрудников, осуществляет управление Сайтом.
- 1.3. **Пользователь** - любое лицо, посещающее и использующее Сайт в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения.
- 1.4. **Товар** – продукт (вещь), информация о котором представлена на Сайте.
- 1.5. **Заказ** – оформленный надлежащим образом запрос Пользователя на приобретение Товаров, информация о которых размещена на Сайте.

### 2. Предмет Соглашения

- 2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Администрацией Пользователю доступа к использованию Сайта и его сервисов, в том числе ознакомления пользователей с информацией о Товарах и оформлении Заказов на приобретение Товаров.
- 2.2. Настоящее Соглашение является юридически обязательным документом и регулирует отношения между Администрацией и Пользователем по пользованию Сайтом и сервисами, расположенными на нем.
- 2.3. Пользуясь материалами и сервисами Сайта, Вы соглашаетесь с тем, что:
  - Вы ознакомились с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования материалов и сервисов интернет Сайта.
  - Настоящее Соглашение, согласно статье 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации, является офертой, а начало использования Вами материалов и сервисов интернет Сайта в любой форме означает, что Вы принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с Вашей стороны (акцепт). Использование материалов и сервисов интернет Сайта на иных условиях не допускается. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.
  - Настоящее соглашение регламентирует только использование Сайта и не является соглашением о продаже Товаров, представленных на Сайте. Условия продажи Товаров регламентируются отдельными договорами, которые применяется отдельно от настоящего Соглашения.
  - Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на его заключение в силу закона, Вам следует незамедлительно прекратить любое использование материалов и сервисов интернет Сайта.

- Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Администрацией без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
- 2.4.** Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование соответствующих сервисов. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящего Соглашения.

### **3. Порядок регистрации и авторизации на Сайте**

- 3.1.** Для того чтобы получить возможность воспользоваться некоторыми функциями Сайта, Пользователь проходит процедуру регистрации, в результате которой для него создается личный кабинет. Личный кабинет является персональным разделом Пользователя на Сайте, где он может увидеть статус текущих заказов историю заказов, сделанных ранее, сформировать отчетные документы, просмотреть или изменить личную информацию.
- 3.2.** При регистрации на Сайте Пользователь указывает свой адрес электронной почты. Пользователь обязуется предоставить достоверные данные при регистрации.
- 3.3.** Данные Пользователя, указанные им при регистрации обрабатываются Администрацией в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#). Регистрируясь на Сайте, Пользователь дает согласие Администрации на обработку персональных данных. При этом Администрация не несет ответственности за точность и достоверность персональных данных Пользователя.
- 1.1.** После регистрации на Сайте Пользователь может изменить или дополнить свой профиль в настройках Личного кабинета.
- 1.2.** Вход на Сайт осуществляется каждый раз путем авторизации — введения логина и пароля, в результате автоматической авторизации с использованием технологии cookies и иными способами.
- 1.3.** При доступе Пользователя к Сайту может применяться технология cookies в целях автоматической авторизации на Сайте, а также для сбора статистических данных о посещаемости Сайта. Покупатель в настройках своего браузера может ограничить или запретить использование файлов cookies.
- 1.4.** Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем.
- 1.5.** В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, или распространения логина и пароля Пользователь должен незамедлительно сообщить об этом Администрации.

### **4. Порядок оформления Заказов**

- 4.1.** Сайт <https://spectrasoft.ru> предназначен для ознакомления Пользователей с информацией о Товарах и оформления Заказов на приобретение Товаров.
- 4.2.** Оформление Заказа на приобретение Товара производится Пользователем в следующем порядке:
- 4.2.1.** Пользователь самостоятельно осуществляет выбор Товара и нажимает на кнопку «В корзину», после чего выбранный Товар перемещается в корзину. Помещение Товара в корзину само по себе не является Заказом. До начала оформления Заказа Пользователь может самостоятельно добавлять и удалять Товары из корзины, менять их количество.
- 4.2.2.** После выбора необходимых Товаров и помещения их в корзину Пользователь переходит в форму оформления заказа. В форме оформления заказа Пользователь, вводит контактную информацию: название компании, юридический адрес, ИНН, КПП, ОГРН, Ф.И.О. контактного лица, e-mail, телефон, местонахождение (город), адрес доставки, выбирает способ доставки и оплаты Товара. После заполнения всех данных Пользователь нажимает на кнопку «Оформить заказ».

- 4.3.** После поступления Заказа сотрудник Администрации связывается с Пользователем по телефону или электронной почте для получения подтверждения Заказа и согласования порядка заключения договора. Дальнейшие отношения, связанные с оплатой, доставкой, получением, возвратом Товара регламентируются договором, заключаемым между Пользователем и Администрацией.
- 4.4.** Фотографии Товаров, демонстрируемые на Сайте, могут отличаться от их реального вида, в зависимости от конкретных характеристик Товара. Цвета и оттенки Товаров могут по-разному отображаться на различных устройствах, в связи с чем, Администрация не гарантирует, что устройство Пользователя будет отображать цвета и оттенки Товаров корректно. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Пользователь должен обратиться к Администрации по номерам телефонов либо адресам электронной почты, указанным на Сайте.

## **5. Отзывы Пользователей**

- 5.1.** Сайт является информационной площадкой, позволяющей Пользователю оставлять свои отзывы о Товарах и Администрации.
- 5.2.** Оставлять отзывы на Сайте может только зарегистрированный и авторизованный на Сайте Пользователь. Отзывы могут быть исправлены в части грамматики и пунктуации Администрацией, при этом Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах. Администрация вправе самостоятельно и без уведомления пользователей модерировать отзывы, в том числе:
- не публиковать отзывы, которые не содержат полезной информации для других пользователей;
  - не публиковать отзывы, которые содержат ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера;
  - не публиковать отзывы, содержащие ссылки на другие веб-сайты;
  - не публиковать отзывы, информация в которых явно недостоверна или вызывает сомнения в ее достоверности;
  - удалить опубликованный отзыв в любое время;
  - самостоятельно определять срок, в течение которого отзывы считаются актуальными и на который они публикуются;
- 5.3.** Администрация не принимает на себя обязательств сообщать Пользователю о причинах отклонения публикации и/или удаления ранее опубликованных отзывов.
- 5.4.** По просьбам других пользователей отзывы не удаляются. Отзыв может быть удален только в случае, если будут обнаружены признаки пиара или троллинга, а также по просьбе автора отзыва.

## **6. Права и обязанности Пользователя**

### **6.1. Пользователь вправе:**

- 6.1.1. Знакомится с информацией, представленной на Сайте, оформлять Заказы на Товары;
- 6.1.2. Публиковать свои отзывы, использовать иные сервисы Сайта;
- 6.1.3. Использовать Сайт не запрещенными настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации способами;
- 6.1.4. Обратиться к Администрации для выяснения ситуации и принятия необходимых мер в случае возникновения в работе Сайта проблем технического характера, а также в случае получения Пользователем сообщений, являющихся несанкционированной рекламной рассылкой, либо содержащих угрозы или файлы с подозрением на вирус, а также если Пользователь

обнаруживает факты, дающие основания полагать, что его доступ к Сайту был использован кем-либо несанкционированно.

6.1.5. Обращаться к Администрации по вопросам функционирования Сайта и его инструментов, восстановления утраченного пароля доступа.

## **6.2. Обязанности Пользователя:**

6.2.1. Ознакомиться с содержанием настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности;

6.2.2. Хранить логин и пароль вне доступа третьих лиц и своевременно их менять в случае утери или иной необходимости;

6.2.3. Пользователь несет ответственность перед Администрацией за предоставление достоверной и актуальной контактной и регистрационной информации о себе при регистрации на Сайте. В случае изменения указанных данных, Пользователь обязан сообщить об этом Администрации путем изменения информации в личном кабинете.

6.2.4. Пользователь обязуется никогда и ни при каких обстоятельствах не использовать Сайт для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме информации и материалов, которые:

- носят непристойный, оскорбительный, вульгарный, вредоносный, угрожающий, клеветнический, ложный или порнографический характер;
- оскорбляют честь и достоинство, права и законные интересы третьих лиц, способствуют разжиганию религиозной, расовой, этнической или межнациональной розни, содержат элементы насилия, призывают к нарушению действующего законодательства и противоправным действиям и т.п.;
- нарушают права на результаты интеллектуальной деятельности и на средства индивидуализации (в том числе авторские, смежные, патентные и т.д.) третьих лиц;
- нарушают права несовершеннолетних лиц;
- способствуют возникновению интереса к распространению наркотиков, оружия и боеприпасов, любой форме террористической, противоправной и нацистской деятельности;
- содержат неразрешенную к разглашению информацию (информацию, составляющую государственную или коммерческую тайну, персональные данные третьих лиц и т.п.);
- содержат программные вирусы или иные компьютерные коды, программы, файлы, направленные на нарушение функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, их частей, в том числе серверов и прочих компонентов сетевой инфраструктуры и программного обеспечения. Пересылка вредоносных программ запрещена в любом виде, в том числе в виде полного программного кода, либо его части, отдельных файлов любых форматов, а также ссылок на их размещение в сети;
- содержат несанкционированную с Администрацией рекламную информацию, спам (в том числе все формы поискового спама), флуд, «письма счастья», схемы многоуровневого маркетинга, заработка в сети интернет, информацию, провоцирующую «цепную реакцию» в рассылке сообщений получателями и другую аналогичную информацию, содержат ненормативную лексику;
- могут использоваться для подключения и использования любого программного обеспечения, предназначенного для взлома или агрегации личных данных других Пользователей, включая логины, пароли и т.д. (фишинг), а также для проведения автоматической массовой рассылки какого бы то ни было содержания.

6.2.5. Пользователь обязуется не наносить ущерб программной оболочке Сайта, техническим и программным средствам;

6.2.6. Пользователь обязуется постоянно следить за внесенными в настоящее Соглашение изменениями;

- 6.2.7. В случае нарушения Пользователем какого-либо из условий настоящего Соглашения Администрация оставляет за собой право прекратить доступ Пользователя к Сайту (в том числе путем блокирования доступа к Сайту IP-адреса, с которого была осуществлена регистрация данного Пользователя/было наибольшее количество посещений данным Пользователем) и передать информацию и материалы, подтверждающие незаконные действия Пользователя, для принятия мер в правоохранительные и иные другие контрольные и надзорные органы;
- 6.2.8. Пользователь соглашается с тем, что возместит Администрации любые убытки, понесенные ей в связи с использованием Пользователем Сайта, с нарушением условий настоящего Соглашения и прав (в том числе интеллектуальных, информационных и т.д.) третьих лиц;
- 6.2.9. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ Пользователя фиксируется техническими средствами Администрации, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Администрации по принадлежности IP-адреса.

## **7. Обязанности и права Администрации**

### **7.1. Администрация обязуется:**

- 7.1.1. Предоставить право использовать Сайт в соответствии с настоящим Соглашением, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни, за исключением перерывов, связанных с техническими работами на Сайте.
- 7.1.2. Приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сайта, постепенному его совершенствованию, исправлению ошибок в работе Сайта, однако, Сайт предоставляется в пользование по принципу «как есть». Это означает, что Администрация:
- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сайта;
  - не несет ответственность за бесперебойную работу Сайта и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
  - не несет ответственности за потерю данных или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием Сайта;
  - не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и(или) выведение из строя программного и(или) аппаратного комплекса Сайта.
- 7.1.3. Обеспечить конфиденциальность и сохранность данных, полученных от Пользователя кроме случаев, когда такое разглашение произошло по не зависящим от Администрации причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.1.4. Осуществлять техническую поддержку Пользователя.
- 7.2.** Администрация обладает исключительными правами на контент, в том числе программные продукты и онлайн-сервисы Сайта в целом и включаемые в их состав или используемые совместно с ними программы для ЭВМ, базы данных, справочно-информационные и прочие материалы, видео, изображения и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные части программных продуктов и/или онлайн-сервисов Сайта (независимо от того, входят ли они в их состав или являются дополнительными компонентами, и возможно ли их извлечение из их состава и использование самостоятельно) в отдельности. Указанные права защищены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 7.3. Администрация осуществляет текущее управление Сайтом, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ Пользователей к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ей права.
- 7.4. Администрация решает вопросы о порядке размещения на Сайте рекламы, участия в партнерских программах и т.д.
- 7.5. В ходе работы Сайта могут возникнуть сбои, вызванные техническими неполадками или умышленными действиями третьих лиц. В этом случае Администрация имеет право корректировать или отменять действия Пользователей, которые были произведены в период неполадок.
- 7.6. Администрация имеет право в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, контент и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения, с уведомлением пользователей Сайта или без такового.
- 7.7. Администрация вправе удалять без каких-либо причин и без предупреждения любой контент;
- 7.8. Администрация имеет право с согласия пользователей осуществлять рассылку пользователям сообщений о введении в действие новых, либо отмене старых сервисов.
- 7.9. Администрация вправе показывать Пользователю рекламные материалы на Сайте.
- 7.10. Администрация оставляет за собой право полной или частичной передачи своих прав и обязанностей по настоящему Соглашению третьим лицам в одностороннем порядке. В свою очередь, Пользователь не имеет права нарушать настоящее Соглашение, а также передавать без официального разрешения Администрации свои права и обязанности третьим лицам.

## **8. Ограничения и запреты**

- 8.1. Пользователю запрещается:
  - 8.1.1. Использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещенной на Сайте.
  - 8.1.2. Воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять, скачивать, передавать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям контент Сайта, без предварительного разрешения Администрации.
  - 8.1.3. Указывать при регистрации заведомо ложную или вымышленную информацию о себе.
  - 8.1.4. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Администрации), а также осуществлять любые иные аналогичные действия.

## **9. Гарантии и ответственность**

- 9.1. Материалы и/или онлайн-сервисы Сайта предоставляются на условиях «как есть», в связи с чем Пользователю не представляются какие-либо гарантии, что: они будут соответствовать требованиям Пользователя; предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с их использованием, будут точными и надежными; все ошибки будут исправлены.
- 9.2. Администрация прилагает все усилия к тому, чтобы информация, размещенная на Сайте, была точной, однако Администрация не даёт никакой гарантии в отношении точности такой информации и не несёт за это ответственности. Использование каких-либо материалов и данных из состава материалов и/или онлайн-сервисов Сайта относится исключительно на риск Пользователя, Администрация не будет нести ответственности за какую-либо потерю прибыли, убытки или иной ущерб, произошедший в результате использования материалов Сайта.

- 9.3.** Все рекламные материалы, размещаемые на Сайте, предоставлены третьими лицами. Администрация не несет ответственности за достоверность рекламных материалов третьих лиц, доступность их интернет-сайтов и их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием информации и/или рекламы, а также интернет-сайтов третьих лиц.
- 9.4.** Поскольку материалы и/или онлайн-сервисы Сайта находятся на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых сервисов могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Администрация вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) показ материалов Сайта и /или предоставление сервисов (или каких-либо отдельных частей) всем Пользователям вообще или отдельному Пользователю в частности без предварительного уведомления.
- 9.5.** Пользователь несет ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением и (или) действующим законодательством, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Администрация и иные третьи лица).
- 9.6.** Администрация оставляет за собой право преследования нарушителей исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности в соответствии с гражданским, административным и уголовным законодательством по своему усмотрению.
- 9.7.** Пользователь, размещая информацию на Сайте, предоставляет другим лицам неисключительное право на ее использование в личных целях.
- 9.8.** Пользователь гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных (логина и пароля), используемых им для авторизации на Сайте, и предотвращения возможности авторизации другими лицами.
- 9.9.** Администрация Сайта гарантирует использование со стороны Администрации указанного в аккаунте Пользователя адреса электронной почты для связи Администрации с Пользователем, отправки Пользователю уведомлений, сообщений.
- 9.10.** Администрация Сайта, предоставляя Пользователю техническую возможность использования Сайта, не участвует в формировании содержания Аккаунта Пользователя и загрузке информации Пользователем, не контролирует действия Пользователя, не осуществляет автоматическую цензуру информации в открытых разделах Сайта, не несет ответственности за действия или бездействие Пользователя, поскольку в информационной системе Сайта и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, позволяющие осуществлять автоматическую цензуру и контроль действий Пользователей.
- 9.11.** Администрация Сайта не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте.
- 9.12.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за противоправные действия, осуществляемые с использованием аккаунта Пользователя, в том числе за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами.
- 9.13.** Пользователь несет персональную ответственность за любую информацию, которую он загружает на Сайт или иным образом доводит до всеобщего сведения на Сайте или с его помощью. Пользователь обязуется самостоятельно разрешать претензии третьих лиц, связанные с неправомерным размещением информации.
- 9.14.** Гиперссылки на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенные на Сайте, не являются одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Администрации. Администрация не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю в результате перехода по таким гиперссылкам.

- 9.15.** Переход к Сайтам третьих лиц, установка программ и потребление услуг третьих лиц осуществляется Пользователем на свой риск. К взаимоотношениям Пользователя и третьих лиц положения Соглашения не применяются.
- 9.16.** За нарушение положений Соглашения доступ Пользователя к Сайту, отдельным разделам Сайта и/или сервисам может быть ограничен, приостановлен или прекращен на неопределенный срок. Доступ может быть восстановлен по заявлению Пользователя по усмотрению Администрации.
- 9.17.** Администрация не несет ответственности за подбор пароля третьими лицами и любые действия, совершенные ими с использованием аккаунта Пользователя.

## **10. Заключительные положения**

- 10.1.** Соглашение вступает в силу с момента посещения Сайта Пользователем и действует в течение неопределенного срока до его изменения или расторжения.
- 10.2.** Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Соглашением, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 30 (тридцать) дней с момента получения соответствующей претензии. При не достижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения Администрации.
- 10.3.** Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие в настоящее время материалы и сервисы Сайта, а так же их любые последующие версии, модификации и дополнительные сервисы, появляющиеся на Сайте с момента их размещения на сайте.
- 10.4.** К отношениям между Пользователем и Администрацией применяется право Российской Федерации.
- 10.5.** Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным и не подлежащим применению не влечет за собой недействительности иных положений Соглашения.
- 10.6.** По всем вопросам Пользователь может обращаться к Администрации по адресу электронной почты [shop@spectrasoft.ru](mailto:shop@spectrasoft.ru).

## **11. Реквизиты Администрации**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Спсофт»

**Сокращенное наименование:** ООО «Спсофт»

**Фактический адрес:** 125362, г. Москва, ул. Вишневая, дом 9, корпус 1, БЦ «Империал парк», блок 206

**Почтовый адрес:** 125424, г. Москва, а/я 16

**ИНН:** 7718965696

**КПП:** 771801001

**Генеральный директор:** Фролов Илья Владимирович